

## Voorwaarden voor Gastrondleider in het Van Gogh Museum

Om bezoekers een gevarieerd en toegankelijk aanbod aan rondleidingen te bieden, terwijl het Van Gogh Museum tegelijkertijd de integriteit van de collectie en de museumervaring van de bezoeker te beschermen alsook de bezoeker te beschermen tegen ongewenste opkooppraktijken zijn deze regels opgesteld voor Gastrondleider in het museum.

### 1. Aanvullende Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Bezoekersvoorwaarden die te allen tijde van toepassing zijn op alle bezoekers van het Van Gogh Museum, zo ook op de Gastrondleider en hun groepen, zoals omschreven in deze Voorwaarden.

### 2. Definitie Gastrondleider

Onder Gastrondleider in deze Voorwaarden wordt verstaan: Een Gastrondleider of een onafhankelijke gids die niet direct in dienst is van het Van Gogh Museum, maar rondleidingen verzorgt met een commercieel doeleinde voor bezoekers met goedkeuring van en registratie bij het Van Gogh Museum.

### 3. Boeken van een groepsbezoek

Een groepsbezoek wordt op basis van beschikbaarheid geboekt via de Van Gogh Museum ticketstraat voor groepsbezoek (niet via de reguliere ticketstraat) of via het groepenportaal indien men een gecontracteerde touroperator is van het Van Gogh Museum. Voor groepsbezoek wordt onderscheid gemaakt tussen groepen zonder begeleiding of gids en groepen met een Gastrondleider. Voor beide gelden andere min/max aantallen, deze aantallen zijn als volgt:

- Groepsbezoek met een Gastrondleider: minimaal 1 en maximaal 15 personen.
- Groepsbezoek zonder gids of begeleiding: minimaal 6 en maximaal 50 personen.

Voor elk groepslid moet een entreekaart worden geboekt, waarbij in de boeking tevens een entreekaart voor de Gastrondleider wordt geboekt. De Gastrondleider dient zich vooraf eerst online te registreren (zie punt 4). Bij een groepsbezoek dient de groep zich ten alle tijden te melden bij de groepenentree niet de hoofdentree.

### 4. Registratie en Identificatie:

- Gastrondleiders dienen zich vooraf te registreren om te mogen rondleiden in het museum, zoals omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.
- Registratie vindt plaats via het aanmeldformulier op de groepenpagina van het Van Gogh Museum.
- Registratie is vereist om bij aankomst in het museum een button in ontvangst te kunnen nemen, die tijdens rondleidingen gedragen moet worden. Zonder deze button is het niet toegestaan om als Gastrondleider in het museum op te treden.
- De buttons zijn en blijven eigendom van het Van Gogh Museum en zijn strikt persoonlijk. Ze mogen dus niet worden overgedragen aan anderen.
- Voor het registratie van de Gastrondleiders is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens worden verwerkt. Het Van Gogh Museum gaat uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. Meer informatie over hoe het Van Gogh Museum omgaat met persoonsgegevens is te vinden in de [Privacyverklaring](#).

### 5. Voorrang en Samenwerking:

De rondleiders van het Van Gogh Museum hebben altijd voorrang bij het geven van rondleidingen en het gebruik van museumfaciliteiten. Gastrondleiders dienen met hen samen

te werken en begrip te tonen voor de behoeftes van de rondleiders van het Van Gogh Museum, andere Gastrondleiders en bezoekers.

#### 6. **Ethisch Gedrag en Respect voor het Museum:**

- Gastrondleiders dienen zich te allen tijde ethisch en respectvol te gedragen ten opzichte van de kunstwerken, medewerkers en andere bezoekers van het museum.
- Het aanraken van kunstwerken, ongepast gedrag en het hinderen van andere bezoekers is niet toegestaan en kan leiden tot maatregelen door het Van Gogh Museum.

#### 7. **Verantwoordelijkheid voor Groepen:**

- De Gastrondleider is ervoor verantwoordelijk dat alle groepsleden en de Gastrondleider zelf beschikken over een geldig toegangsbewijs voor het betreffende tijdslot.
- De Gastrondleider is verantwoordelijk dat de groep op het geboekte tijdslot aanwezig is. Indien het tijdslot met meer dan 30 minuten wordt overschreden, wordt de groep niet meer toegelaten in het museum.
- Gastrondleiders zijn in het museum verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun groep tijdens het museumbezoek. Dit omvat het bij elkaar houden van de groep, het voorkomen van verstoringen in het museum en het zich houden aan de Algemene Bezoekersvoorwaarden, de Richtlijn Gastrondleiders en aanwijzingen van het personeel van het Van Gogh Museum.

#### 8. **Toezicht en Handhaving:**

Het Van Gogh Museum behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen tegen Gastrondleiders en hun groepen die (herhaaldelijk) deze Voorwaarden overtreden of de Algemene Bezoekersvoorwaarden niet naleven. Dit kan variëren van een waarschuwing tot het ontzeggen van de toegang tot het museum.

In de regel wordt bij een eerste overtreding een waarschuwing gegeven aan de Gastrondleider. Bij een tweede overtreding wordt direct contact opgenomen met de organisatie waarvoor de Gastrondleider werkzaam is. Bij een derde overtreding zal de Gastrondleider de toegang tot het museum worden ontzegd. Als meerdere gidsen van dezelfde organisatie zich niet aan de voorwaarden houden, kan worden besloten om de gehele organisatie de toegang tot het museum te weigeren.

#### **Bezoekersvoorwaarden**

Op alle deelnemers aan een begeleid activiteit of onbegeleid groepsbezoek zijn de [bezoekersvoorwaarden](#) van het Van Gogh Museum van toepassing.

#### **Vragen?**

Als er vragen zijn over een reservering, kan er op de volgende manieren contact opgenomen worden met het Van Gogh Museum.

- Per e-mail, via [reserveringen@vangoghmuseum.nl](mailto:reserveringen@vangoghmuseum.nl).
- Telefonisch (op werkdagen van 9 tot 17 uur)
  - Voor begeleid groepsbezoek: (020) 5705 246
  - Voor onbegeleid groepsbezoek: (020) 5705 200